

Centre d'appels



**Connecté 24/24 heures,
365 jours/an.**

- Centre d'appels téléphoniques personnalisés.
- Traçabilité des appels.
- Standardistes performantes.
- Astreintes pour les Services Techniques des entreprises, sur lignes dédiées.
- Appels pour standards médicalisés.

**Service
assurance qualité**

Notre force : le respect
de nos engagements.



ETSSRA

43 rue Charles-Pravaz
B.P. 144
73001 CHAMBERY cédex
Tél (0033) 04 79 96 00 88
Fax (0033) 04 79 96 04 27
info@ets-sra.com

www.groupe-michel-ferrero.com


GROUPE
Michel
FERRERO
priorité
qualité